

ПОЛИТИКА

Индивидуального предпринимателя Лукашенко Татьяны Николаевны (ОГРНИП: 325784700238790, ИНН: 471608045838) в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана Индивидуальным предпринимателем Лукашенко Татьяной Николаевной (ОГРНИП: 325784700238790, ИНН: 471608045838), (далее по тексту – «Оператор») и действует в отношении всей информации, которую сайт: <https://ru.svetachinar.com/> (далее – Сайт), включая его субдомены, программы и продукты, может получить о Пользователе во время использования Сайта.

Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператора.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1. Общие положения

1.1. Политика является принимаемым в одностороннем порядке Оператором документом, регламентирующим способы и принципы, а также общий порядок обработки и защиты персональных данных Пользователя при оказании услуг, а также обеспечении доступа к Сайту, чатам в мессенджерах с Оператором, платежным и любым другим сервисам (агрегаторам, платформам и т.д.) и их использованию, включая, но не ограничиваясь: посещение Сайта, принятие оферты (акцептование любых без исключения предложений Оператора) и совершении расчетов в безналичной форме с использованием предоставляемых Оператором возможностей доступа к платежным сервисам, в том числе посредством Сайта, чатов в мессенджерах, а также предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам,

содержащимся на Сайте <https://ru.svetachinar.com/> (все вместе далее – Услуги, Сервисы дистанционного обслуживания, Сайт).

1.2. Настоящая Политика является официальным документом Оператора и определяет способы, цели, принципы, а также общий порядок обработки и защиты информации о физических лицах - Пользователях при оказании Оператором услуг Пользователю, а также при использовании Пользователем Сервисов дистанционного обслуживания и Сайта.

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав Пользователя при обработке его персональных данных при получении услуг Оператора, использовании Сервисов дистанционного обслуживания и (или) Сайта, а также надлежащей защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа и разглашения в указанных случаях.

1.4. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных Пользователя при использовании ими Сервисов дистанционного обслуживания и (или) Сайта, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Оператора.

1.6. Получая услугу Оператора, посещая Сайт и используя Сервисы дистанционного обслуживания и (или) Сайт любым образом/способом, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, получение услуг Оператора, использование Сервисов дистанционного обслуживания и (или) Сайта Пользователем должно быть немедленно прекращено.

Политика действует в отношении всех персональных данных Пользователя, которые обрабатывает Оператор.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://ru.svetachinar.com/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — Индивидуальный предприниматель Лукашенко Татьяна Николаевна (ОГРНИП: 325784700238790, ИНН: 471608045838) самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://ru.svetachinar.com/>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом

персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://ru.svetachinar.com/>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности предусматривает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при посещении Сайта, заполнении заявки для обратной связи на Сайте или при оформлении покупки.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях:

→ **3.4.1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора**

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес регистрации (или фактический адрес ПВЗ); номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность и реквизиты банковской карты (при оформлении возвратов); ссылка на аккаунты в социальных сетях/мессенджерах.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: контрагенты; клиенты; посетители сайта.

→ **3.4.2. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке (e-mail рассылка)**

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: клиенты, посетители сайта.

→ **3.4.3. Консультирование Пользователей по предлагаемым к продаже товарам, при поступлении обращений**

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, ссылка на аккаунты в социальных сетях/мессенджерах (в т.ч. для уточнения некорректно указанного адреса доставки).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители сайта; клиенты.

→ **3.4.4. Использование сайта Оператора, регистрация на сайте и предоставление доступа в Личный кабинет**

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители сайта, клиенты.

3.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основании следующих нормативно-правовых актов:

3.5.1. Конституция Российской Федерации;

3.5.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

3.5.3. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

3.5.4. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 149-ФЗ;

3.5.5. Федеральный закон от 13.03.06 года № 38-ФЗ «О рекламе»;

3.5.6. Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687;

3.5.7. Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;

3.5.8. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Оператора.

3.6. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

3.6.1. Договоры гражданско-правового характера, заключаемые Оператором (Оферта);

3.6.2. Согласие на обработку персональных данных, условия которого подтверждаются субъектом персональных данных при работе с формой обратной связи на сайте Оператора.

3.7. С целью функционирования Сайта, предоставления пользователю доступа к корзине и Личному кабинету необходимо сохранять и накапливать информацию о том, как Пользователь использует Сайт. Для этого используются небольшие по размеру текстовые файлы, которые называются cookies.

3.8. Сайт использует строго необходимые файлы cookies — файлы cookies, необходимые для получения доступа к функционалу Сайта (корзина, авторизация).

3.9. **Метрические программы и аналитика:** Оператор не использует аналитические файлы cookies и метрические программы (такие как Яндекс.Метрика, Google Analytics, пиксели ВКонтакте и иные) для подсчета количества посетителей и отслеживания их поведения. Данные, собираемые исключительно функциональными файлами cookies (сессионными и постоянными), используются только для технической поддержки работы Сайта и не передаются аналитическим сервисам.

4. Состав персональных данных, подлежащих обработке

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в Разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. В целях реализации настоящей Политики Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц – Пользователей Сайта (клиентов).

4.3. Категории субъектов персональных данных:

4.3.1. Посетители Сайта;

4.3.2. Физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях (клиенты Оператора).

4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

4.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Оператор применительно к Сайту осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с использованием лицензионных CRM-систем («Битрикс», «Мой Склад»).

5.4. В ходе обработки Оператор осуществляет с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение, блокирование.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно для целей, сопутствующих оказанию Услуг, приобретенных Пользователем на Сайте Оператора.

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.8. Пользователь осознает и согласен с тем, что при публикации его отзыва о товарах Оператора на Сайте, его персональные данные (фамилия, имя, фотография и/или видео - изображение) становятся общедоступными. Подписывая Согласие (предоставляется отдельно) на публикацию отзыва, Пользователь предоставляет Оператору согласие в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ на последующее обнародование и использования изображения гражданина в коммерческих и рекламных

целях Оператора любым способом на любых разрешенных ресурсах в сети «Интернет», включая мессенджеры.

5.9. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер: использование встроенной антивирусной защиты, протоколов шифрования (SSL), систем логирования, ограничение прав доступа к информационным системам, регулярное проведение резервного копирования.

5.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно- телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

5.12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию, по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

5.13. По достижении сроков настоящей Политики, Оператор осуществляет уничтожение персональных данных Пользователя путем удаления из информационных систем Оператора (удаление контактов из CRM).

5.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.15. Сайт Оператора не обрабатывает целенаправленно персональные данные несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что ребенок мог предоставить Оператору свои персональные данные,

Оператор просит сообщить об этом посредством направления письма на электронную почту info@svetachinar.com.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.1.4. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке работ и услуг (в т.ч. рассылки).

6.1.5. В любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование на электронную почту Оператора info@svetachinar.com.

6.1.6. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.2.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения.

6.3. Оператор имеет право:

6.3.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.3.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта.

6.4. Оператор обязан:

6.4.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

6.4.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей.

6.4.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование переданных персональных данных Пользователя.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение Персональных данных. Ответы на запросы субъектов

7.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных на адрес электронной почты info@svetachinar.com.

7.2. Запрос должен содержать:

1. ФИО Пользователя, номер телефона и/или адрес электронной почты для связи или аккаунты в социальных сетях;
2. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер заказа, дата оформления заказа и т.д.);
3. подпись субъекта персональных данных.

7.3. В случае выявления неточных персональных данных Оператор осуществляет их блокирование на период проверки. В случае подтверждения неточности, Оператор уточняет данные в течение семи рабочих дней.

7.4. При достижении целей обработки, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению (путем удаления из системы контактов в CRM).

8. Передача третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для исполнения договора Оператором (оформление доставки, техническое обслуживание баз данных), либо с отдельного согласия Субъекта.

8.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

8.3. Оператор вправе передать персональную информацию следующим третьим лицам:

Цель передачи	Третьи лица, их местоположение и ссылка на веб-сайт	Адрес (в т.ч. ЦОД)
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора Хранение первичных данных, складской учет и обработка заказов,	Организация ответственная за хранение: ООО «ДАТАПРО» ИНН 7704825145, 1137746000435 Организация ответственная за хранение: АО «Селектел» ИНН: 7810962785 КПП: 781001001 ОГРН: 1247800067790	Адрес ЦОД: г.Москва, улица Авиамоторная. д.69 Место нахождения: ул. Авиамоторная, д. 69 г. Москва 111024 Россия База данных №2: 196006, Санкт-Петербург, улица Коли Томчака, д. 28, лит. К 196006, Санкт-Петербург, улица Цветочная, д. 21, лит. А Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Советская, уч. 1/1, литера И Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Советская, дом 1, литера Б Место нахождения: 196006, г. Санкт-Петербург, ул.

		Цветочная, д. 21, лит. А
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора Организация процесса оказания услуг, ведение клиентской базы (CRM «Битрикс24»)	ООО «1С-Битрикс» (https://www.bitrix24.ru/) ЦОД расположены на территории РФ.	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт. 13, пом. 8-19
Логистика и доставка заказов	Транспортная компания СДЭК (ООО «СДЭК-Глобал»)	630007, г. Новосибирск, ул. Кривошековская, д. 15, корп. 1
Проведение безналичных платежей на Сайте	Платежный агрегатор ROBOKASSA (ООО «РОБОКАССА»)	115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр. 4

8.4. Уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации данные передаются только на основании и в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

11. Разрешение споров

11.1. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, до обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии.

11.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Дополнительные условия

12.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте <https://ru.svetachinar.com/>.

13. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель

Лукашенко Татьяна Николаевна

ИНН: 471608045838

ОГРН ИП: 325784700238790

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 196211, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПР-КТ
КОСМОНАВТОВ, Д 37, КВ 491

Телефон: +7 (911) 969-54-44

E-mail: info@svetachinar.com